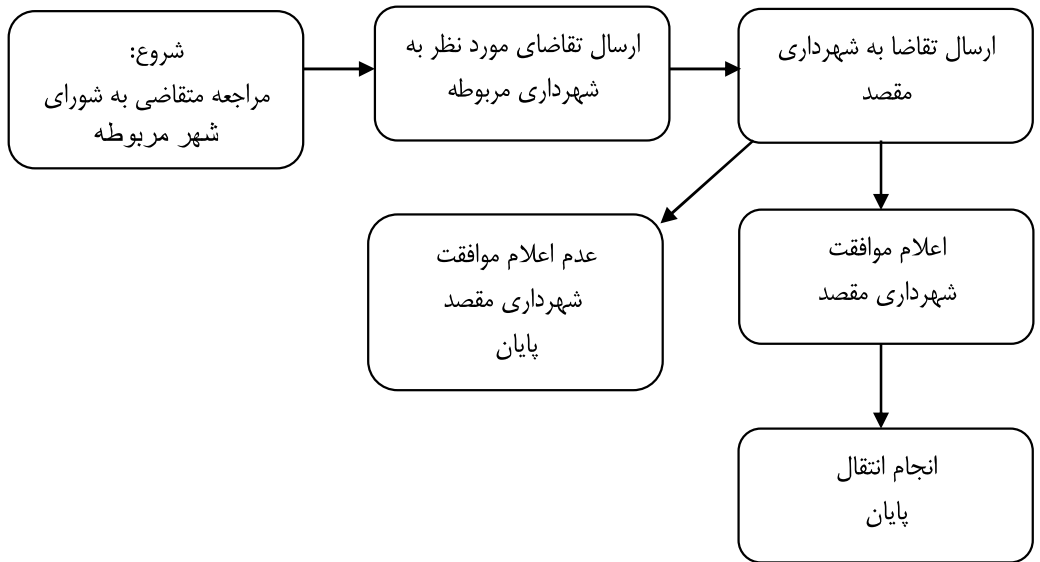


شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: صدور مجوز نقل و انتقال تاکسی از شهری به شهر دیگر (غیر از کلانشهرها)	۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)																						
خدمت	نام دستگاه اجرایی: استانداری - دفتر فنی، امور عمرانی و حمل و نقل و ترافیک نام دستگاه مادر: وزارت کشور																						
۳- ارائه دهنده خدمت	شرح خدمت: در صورتی که فردی متقاضی انتقال تاکسی درون شهری از شهری به شهر دیگر باشد می بایست بر اساس این فرآیند عمل نماید.																						
۴- مشخصات خدمت	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;"> نوع خدمت </td> <td style="width: 80%;"> <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) </td> </tr> <tr> <td> ماهیت خدمت </td> <td> <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری </td> </tr> <tr> <td> سطح خدمت </td> <td> <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی </td> </tr> <tr> <td> رویداد مرتبط با: </td> <td> <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر </td> </tr> <tr> <td> نحوه آغاز خدمت </td> <td> <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ... </td> </tr> <tr> <td> مدارک لازم برای انجام خدمت </td> <td> در خواست متقاضی (ارائه دلایل توجیهی متقاضی) </td> </tr> <tr> <td> قوانین و مقررات بالادستی </td> <td> دستورالعمل اجرایی جا به جایی تاکسی وزارت کشور شماره ۳۷ / ۳ / ۱ / ۹۹۰۴۶ مورخ ۸۹/۶/۳۱ </td> </tr> </table>	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	مدارک لازم برای انجام خدمت	در خواست متقاضی (ارائه دلایل توجیهی متقاضی)	قوانین و مقررات بالادستی	دستورالعمل اجرایی جا به جایی تاکسی وزارت کشور شماره ۳۷ / ۳ / ۱ / ۹۹۰۴۶ مورخ ۸۹/۶/۳۱								
نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)																						
ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری																						
سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی																						
رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر																						
نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...																						
مدارک لازم برای انجام خدمت	در خواست متقاضی (ارائه دلایل توجیهی متقاضی)																						
قوانین و مقررات بالادستی	دستورالعمل اجرایی جا به جایی تاکسی وزارت کشور شماره ۳۷ / ۳ / ۱ / ۹۹۰۴۶ مورخ ۸۹/۶/۳۱																						
۵- جزئیات خدمت	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td> آمار تعداد خدمت گیرندگان </td> <td> متغیر خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال </td> </tr> <tr> <td> متوسط مدت زمان ارائه خدمت: </td> <td> حداکثر سی روز </td> </tr> <tr> <td> تواتر </td> <td> <input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال </td> </tr> <tr> <td> تعداد بار مراجعه حضوری </td> <td> ... </td> </tr> <tr> <td> هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان </td> <td> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"> مبلغ (مبالغ) </td> <td style="width: 30%;"> شماره حساب (های) بانکی </td> <td style="width: 40%;"> پرداخت بصورت الکترونیک </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">-</td> <td></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> </td> </tr> </table>	آمار تعداد خدمت گیرندگان	متغیر خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	حداکثر سی روز	تواتر	<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	تعداد بار مراجعه حضوری	...	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"> مبلغ (مبالغ) </td> <td style="width: 30%;"> شماره حساب (های) بانکی </td> <td style="width: 40%;"> پرداخت بصورت الکترونیک </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">-</td> <td></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک	-		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
آمار تعداد خدمت گیرندگان	متغیر خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال																						
متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	حداکثر سی روز																						
تواتر	<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال																						
تعداد بار مراجعه حضوری	...																						
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"> مبلغ (مبالغ) </td> <td style="width: 30%;"> شماره حساب (های) بانکی </td> <td style="width: 40%;"> پرداخت بصورت الکترونیک </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">-</td> <td></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک	-		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>										
مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک																					
-		<input type="checkbox"/>																					
		<input type="checkbox"/>																					
		<input type="checkbox"/>																					
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن WWW. نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:																						
۷- مراحل خدمت	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"> مراحل خدمت </td> <td style="width: 30%;"> نوع ارائه </td> <td style="width: 40%;"> رسانه ارتباطی خدمت </td> </tr> <tr> <td> در مرحله اطلاع رسانی خدمت </td> <td> <input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی </td> <td> <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> ایستنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) </td> </tr> <tr> <td> در مرحله اطلاع رسانی خدمت </td> <td> <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی </td> <td> <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه </td> </tr> <tr> <td> در مرحله اطلاع رسانی خدمت </td> <td> <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی </td> <td> جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر: </td> </tr> </table>	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> ایستنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:										
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت																					
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> ایستنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)																					
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه																					
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:																					

		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله درخواست خدمت	
غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله ارائه خدمت	
غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
		فیلدهای مورد تبادل		نام سامانه های دیگر	
استعلام		استعلام الکترونیکی			
غیر الکترونیکی		برخط online			
		دسته ای (Batch)			
<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		-	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			
		استعلام الکترونیکی		نام سامانه های دستگاه دیگر	
اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:		برخط online		نام دستگاه دیگر	
		دسته ای (Batch)		-	
<input type="checkbox"/> دستگاه		<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/> دستگاه		<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>			

					<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	
۹- معاونین فرایندهای خدمت	۱-					
	۲-					
	۳-					
					
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت						
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: تلفن: پست الکترونیک: واحد مربوط: </div>						



فرم شماره یک

لیست اطلاعات مجوزهای حقیقی، حقوقی و دولتی در وزارتخانه / سازمان

ردیف	عنوان مجوز	نوع مجوز	مستندات قانونی (مصوبه، بخشنامه، آیین نامه)	مدارک مورد نیاز	مدت زمان مجاز	هزینه (ریال)	مقتضای مجوز			مراجعه ناظر	زمان تقریبی فرآیند مجوز (روز/ ساعت)	تایید کننده		توضیحات
							فرآیند صدور مجوز	فرآیند مجاز	فرآیند مجاز			مستقیم	غیرمستقیم	
۱		تعمیرات	*	کمیته تخصصی تعمیرات و نگهداری درخواست تقاضای تعمیرات	نا محدود			*	*			*		
۲	صدور مجوز انتقال تاکسی درون شهری	تعمیرات												
۳		اصلاح												
۴		تعمیرات												

*مراحل مجوز دارای فرآیند مشترک با دیگر دستگاه ها و نیازمند تبادل داده با آنها است، فرم شماره ۲ نیز تکمیل شود